



Kick-Off Presentation

Leveraging Agile Innovation Processes through Adaptive Case Handling

15.04.2014

Alexej Utz

Software Engineering for Business Information Systems (sebis)
Department of Informatics
Technische Universität München, Germany

www.matthes.in.tum.de

- 1. Innovation Management at DATEV eG**
- 2. Motivation**
- 3. Research questions**
- 4. Current State of the thesis**
- 5. Remaining steps**

- Germany's fourth largest software house
- Founded: 1966
- Revenue: 760 Mio. Euro (2012)
- Employees: 6.487 (2013)
- Customers: tax advisors, financial auditors and lawyers etc.



Innovations at DATEV

- Department of Strategic Company Development
- Direct access to Management Board
- 800 ideas per year
- 10% rewarded

INITIATIV

Rigid submission process

Web application

Coupons or cash as reward

Fully developed ideas

Incremental innovation

DIP – DATEV Idea Pool

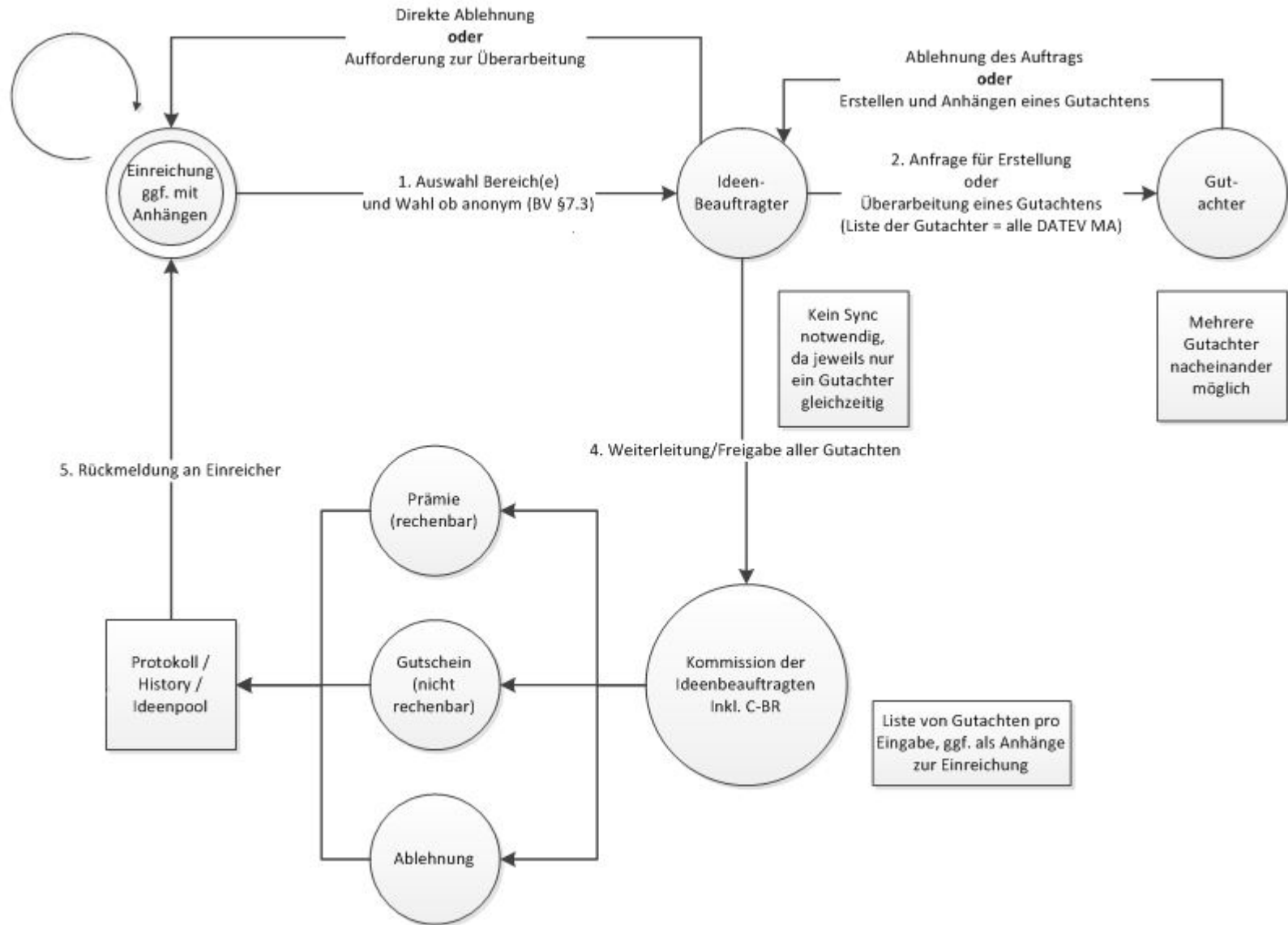
Discussion Platform

Based on MS SharePoint

Intrinsic motivation

Not-developed ideas

Disruptive innovations



INITIATIV V.1.3 - Windows Internet Explorer bereitgestellt von DATEV

Startseite Drucken Speichern Versenden Ideenpool Gutachten Beenden

Zurück

Meine Ideen [0 / 0]

Info Hilfe

Bitte tragen Sie einen aussagekräftigen Titel, den oder die Vorteile sowie die Beschreibung Ihrer Idee ein. Ordnen Sie diese einem passenden Unternehmensbereich zu. Beenden Sie mit **speichern.**

Titel		Datum	2013-11-22 (09:53:14)
Name	Meyer	Vorname	Ralf
KOE	H122	Personalnummer	1845
Zuständigkeit	! - (Welcher Bereich soll diese Idee begutachten?)		
Prämierung	Sollte meine Idee prämiert werden, so wünsche ich ☐ eine Mitteilung an meinen Vorgesetzten / ☐ einen Vermerk in meiner Personalakte		
Anonymität	☐ Diese Idee soll anonym eingereicht werden, d.h. Ihr Name wird nur bei den zuständigen Ideenbeauftragten und der Kommission angezeigt.		

1. Ausgangssituation und Lösung

INITIATIV V.1.3 - Windows Internet Explorer bereitgestellt von DATEV

Startseite Drucken Speichern Versenden Ideenpool Gutachten Beenden

Zurück

Meine Ideen [0 / 0]

Info Hilfe

Die Begründung der Entscheidung befindet sich als Dateianhang bzw. Text im Gutachten.

Abschlussbericht der Kommissionssitzung

Ihre Idee "Verbesserung von Formularen"

[--- ANREDE EINREICHER ANONYMISIERT ---]

Ihre bei der INITIATIV-Kommission eingereichte Idee zum Thema "Verbesserung von Formularen" haben wir abschließend im Fachbereich mit nachstehendem Ergebnis prüfen lassen und sind zu dem Schluss gekommen, dass Ihr Vorschlag leider nicht umgesetzt werden kann. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Entscheidung; das zugehörige Gutachten können Sie sich direkt im Tool ansehen.

Sollten für Sie noch Fragen offen sein, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Ideenbeauftragten oder an das INITIATIV-Büro (Tel.: 7806). Wenn Sie die Argumente des Gutachters nicht nachvollziehen können oder sich nicht richtig verstanden fühlen, legen Sie bitte einen begründeten Einspruch über das Tool ein.

In unser aller Interesse bitten wir Sie, sich durch diese Absage nicht entmutigen zu lassen und uns weiterhin Ihre Ideen zur Diskussion zu stellen.

Für Ihre Initiative bedanken wir uns noch einmal herzlich!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr INITIATIV-Team

 INITIATIV

Homepage - DIP-QS

Websiteaktionen + Durchsuchen Seite

DIP-QS 3 4 von 87 197 Punkte Willkommen michi

Meine Ideen (11) Ideen, die ich kommentiert habe (15)

DATEV

Home Community Ideen Kampagnen

Übersicht Mein Profil Nachrichten Lesezeichen Blog Medienbibliothek Einstellungen

SIE HABEN

3 neue Nachricht(en) 0 offene Bewerbung(en) 1 angenommene Einladung(en)

IDEEN

Erstellt am

Flipper sagt der Admin
10.02.2014 17:07:08 - ★★★★★ (5 Punkte) - 1
In Diskussion
Admin
Oratus cogo in attonbitus quam repo immarcescibilis inceptum. Ego Vena series sudo ac N itidus. Specu...

Testidee Update 10.02.2014
10.02.2014 16:14:20 - ★★★★★ (5 Punkte) - 1
In Diskussion
michi
test

Fahn fahn fahn auf der Autobahn
19.11.2013 13:49:52 - ★★★★★ (0 Punkte) - 1
In Prüfung
Gadget
xx

Hochnebel-Horror
19.11.2013 10:56:20 - ★★★★★ (0 Punkte) - 4
In Umsetzung
Gadget
grau & grau

Testidee 19.11.2013
19.11.2013 10:56:17 - ★★★★★ (4 Punkte) - 1
In Diskussion
Admin
Mal sehen, wie lange das dauert

KAMPAGNEN

Aktive Kampagnen

Kampagnenmitgliederzähltest
4 Ideen, 16 Punkte, 4 Mitglieder
Aktiv
eins zwei drei

Delfine mag ich
2 Ideen, 5 Punkte, 4 Mitglieder
Aktiv
Oratus cogo in attonbitus quam repo immarcescibilis inceptum. Ego Vena series sudo ac Nibidus. Specu...

Performancetest_19.11.13
2 Ideen, 0 Punkte, 3 Mitglieder
Aktiv
Wir sind gespannt, ob sich die Performance wirklich verbessert hat?!

AKTIVITÄTEN

Auf alles innerhalb der letzten 30 Tage

06.03.2014 11:37:52
michi vergab 5 Stern(e) für Flipper sagt der Admin

06.03.2014 11:31:56
michi vergab 1 Stern(e) für Flipper sagt der Admin

06.03.2014 11:31:36
michi stimmt negativ für einen Kommentar zu Flipper sagt der Admin

12.02.2014 09:21:30
Admin hat die Kampagnenzuordnung der Idee Erste Idee nach Servertausch von Freie Ideen auf Kampagnenmitgliederzähltest geändert

12.02.2014 09:21:15
Admin hat den Status der Idee Erste Idee nach Servertausch geändert

12.02.2014 09:19:34
Admin hat die Idee mir gehen die ideen aus der Kampagne Kampagnenmitgliederzähltest hinzugefügt

IDEEN-TAGS

Alle

Bücher DATEV Cloud-Portal Blindtext Kanzlei Test Nov 2013 Adler Test Oktober 2012
Operational Level Agreement Testidee auf einen Blick Delfin Innovation Template Ebook
Testen argumentieren ITIL Kanzleiservice Cloud-Portal Cloud Testerei Test
Kreativer Wahnsinn Supertester quatsch Fachliteratur

FÄHIGKEITEN

User Centered Design Ergonomie User Experience zeichnen Information Design ? Systemanalyse
Winterfächer Innovation Elektrotechnik Design Design Strategie reisen argumentieren 29.8.2011
UI Design Vitrinreich Information Architecture Datentechnik 2013 Wolken Sprengen
Kreativer Wahnsinn Nachrichtentechnik Produktinnovation Supertester

INTERESSEN

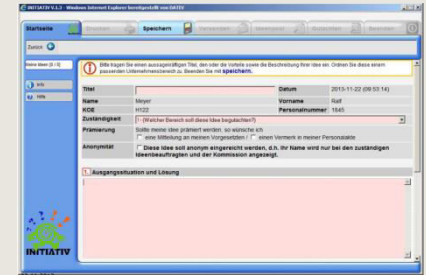
Technik Wachstum Bugligerin Schwimmen 29.8.2011 Digitale Identität Gute Getränke Essen
Sommer Sonne Sonnenschein Antike Münzen reisen Oldtimer Luigi Judo Innovation
Archäologie Systemanalyse Gutes Essen 2013 Tennis my VESPA Fitness

HILFEGESUCHE

Ideen, zu denen es offene Fragen gibt. Diese benötigen noch Mitglieder, die aushelfen können. Vielleicht sind Sie derjenige!

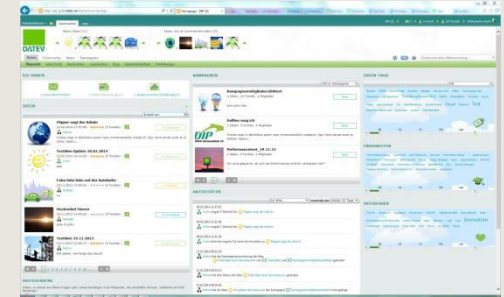
INITIATIV

- 10 years old
- No flexibility
- Has to be replaced



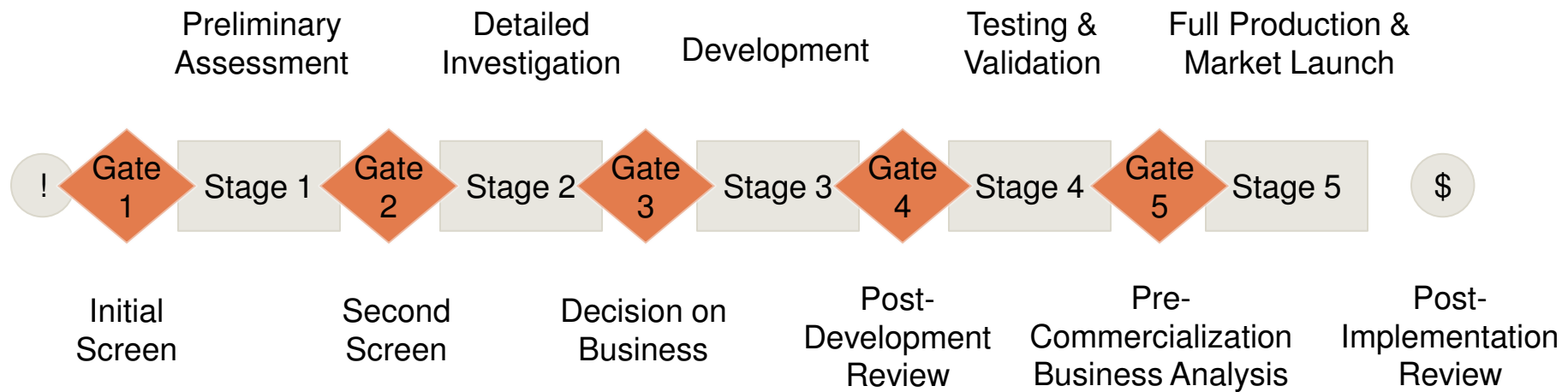
DATEV Idea Pool

- No real process involved
- No access from outside of the company
- Time-consuming entry of ideas



- No integration of the two application

1. **Innovation Management at DATEV eG**
2. **Motivation**
3. **Research questions**
4. **Current State of the thesis**
5. **Remaining steps**



Source: Cooper 1990

Problems of Stage-Gate Process

- × Predictability problem
- × Assuming repeatability
- × Too many stages and gates
- × Inappropriate gate's criteria
 - × Empty Process
 - × Overfull Process



Prerequisites for Innovations

- ✓ Freedom for creativity
- ✓ Uncontrolled external Impulses
- ✓ No schedule

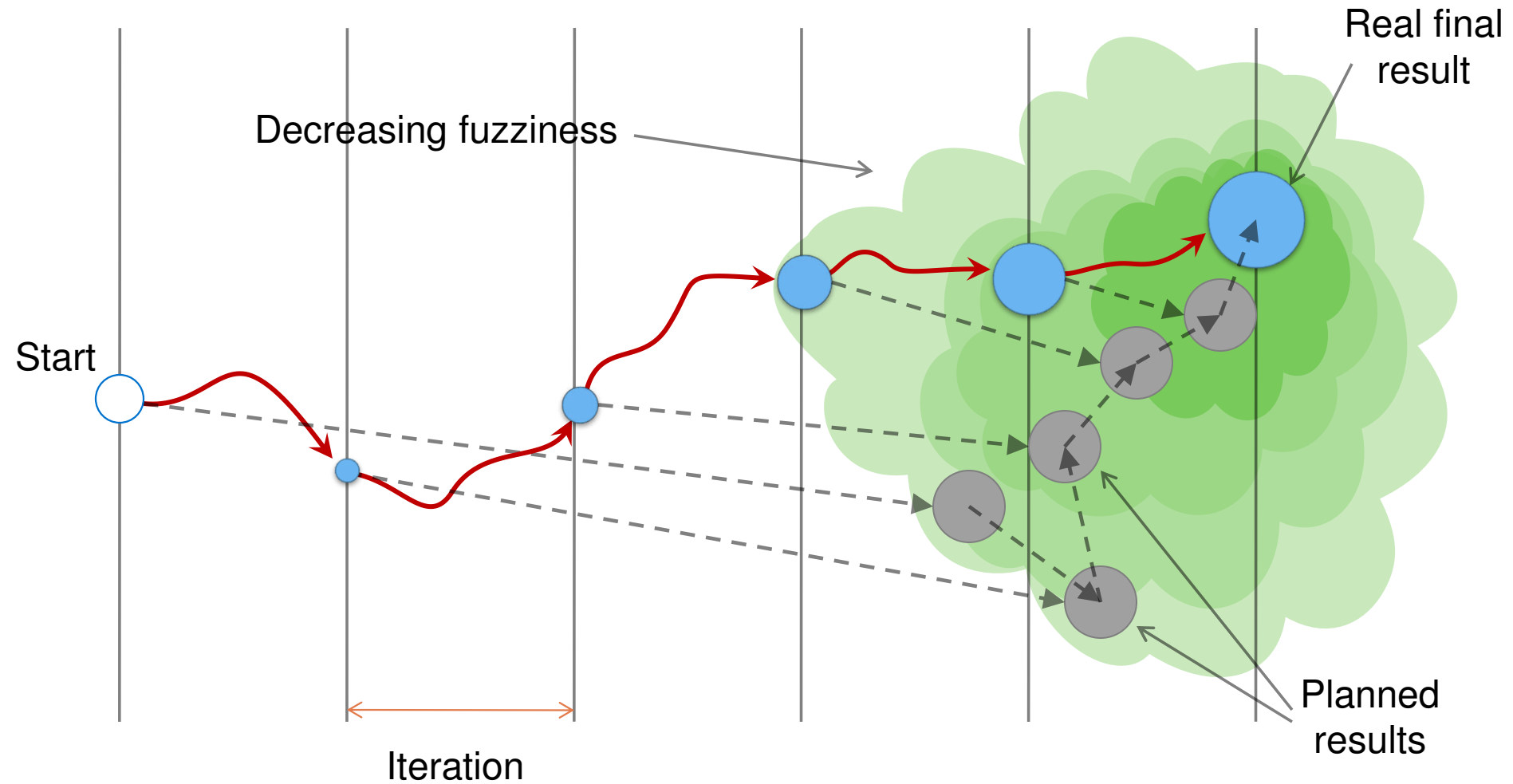
Source: Schoenberg 2014

“Who the hell wants to hear actors talk?”

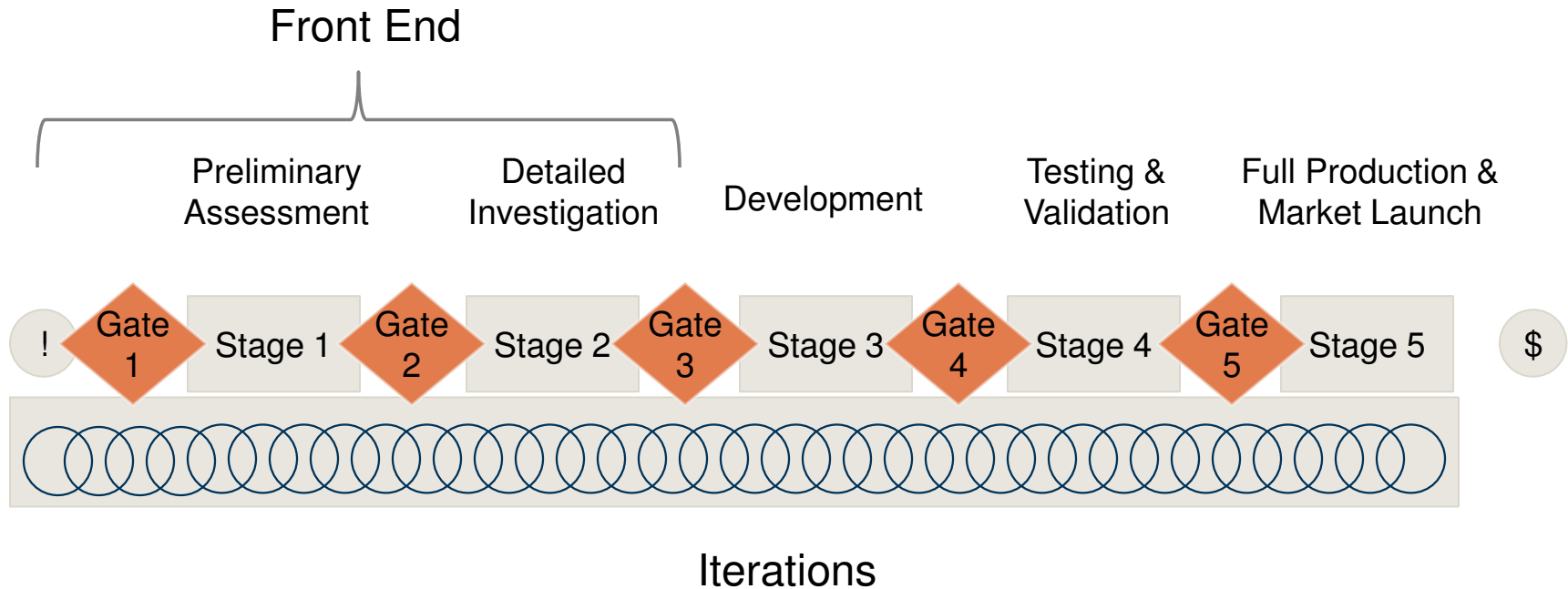
H. M. Warner, Warner Brothers, 1927

“I think there is a world market for maybe five computers.”

Thomas Watson, Chairman von IBM, 1943



Source: Schoenberg 2014



Source: Cooper 1990

1. **Innovation Management at DATEV eG**
2. **Motivation**
3. **Research questions**
4. **Current State of the thesis**
5. **Remaining steps**

How can DIP and INITIATIV be conceptually combined?



How can an agile innovation process be implemented?



To which extent are the users able to adapt the innovation process?

1. **Innovation Management at DATEV eG**
2. **Motivation**
3. **Research questions**
4. **Current State of the thesis**
5. **Remaining steps**

ModelWiki

+ New

user1

Favourites

Repository

Innovation Management

First idea

page2

My Idea

Idea

My Idea

Ideengenerierung

Last edited a few seconds ago by user1

» Idee beschreiben und Zustaendigkeit angeben

» Anonymitaet-Einstellungen definieren

View

Process

Settings

History

Welcome to the Page My Idea!

This page of type Idea has 11 attributes

Anonyme Einreichung

new value

+

Begruendung

Entscheidung

Ergebnis Gutachten 1

Ergebnis Gutachten 2

Ergebnis Gutachten 3

Mitteilung an Vorgesetzten

new value

+

Information Model

The screenshot shows the 'My Idea' page in the ModelWiki application. The interface includes a top navigation bar with 'ModelWiki', a search bar, a '+ New' button, and a user profile 'user1'. A left sidebar contains 'Favourites' and 'Repository' tabs, with a list of items including 'Innovation Management', 'First idea', 'page2', and 'My Idea' (highlighted). The main content area is titled 'My Idea' with a green 'Ideengenerierung' tag. It shows a 'User Rating' of 10 stars and two yellow action bars: '» Idee beschreiben und Zustaendigkeit angeben' and '» Anonymitaet-Einstellungen definieren'. Below these are tabs for 'View', 'Process', 'Settings', and 'History'. A message 'Welcome to the Page My Idea!' is displayed. A section titled 'This page of type Idea has 11 attributes' lists several attributes: 'Anonyme Einreichung' (with a 'new value' input and a green '+' button), 'Begruendung', 'Entscheidung', 'Ergebnis Gutachten 1', 'Ergebnis Gutachten 2', 'Ergebnis Gutachten 3', and 'Mitteilung an Vorgesetzten' (with a 'new value' input and a green '+' button). Three orange callout boxes with arrows point to specific features: 'User Rating' points to the star rating, 'Suggested next steps' points to the yellow action bars, and 'Attribute access rights' points to the attribute list.

ModelWiki

Search

+ New

user1

Favourites

Repository

Filter

Innovation Management

First idea

page2

My Idea

Idea

My Idea **Ideengenerierung**

Last edited a few seconds ago by user1

User Rating

» Idee beschreiben und Zustaendigkeit angeben

» Anonymitaet-Einstellungen definieren

View

Process

Settings

History

Welcome to the Page My Idea!

This page of type Idea has 11 attributes

Anonyme Einreichung

new value

Begruendung

Entscheidung

Ergebnis Gutachten 1

Ergebnis Gutachten 2

Ergebnis Gutachten 3

Mitteilung an Vorgesetzten

new value

Suggested next steps

Attribute access rights

New tasks and attributes at runtime

ModelWiki
1
Notifications
Search
+ New
user1

Favourites
Repository
Filter
Innovation Management
First idea
page2
My Idea
Idea

My Idea

Bewertung

Last edited 22 minutes ago by user1

Task Delegation

» User-Kommentare und Bewertungen einholen
delegated to user1
Skip

View
Process
Settings
History

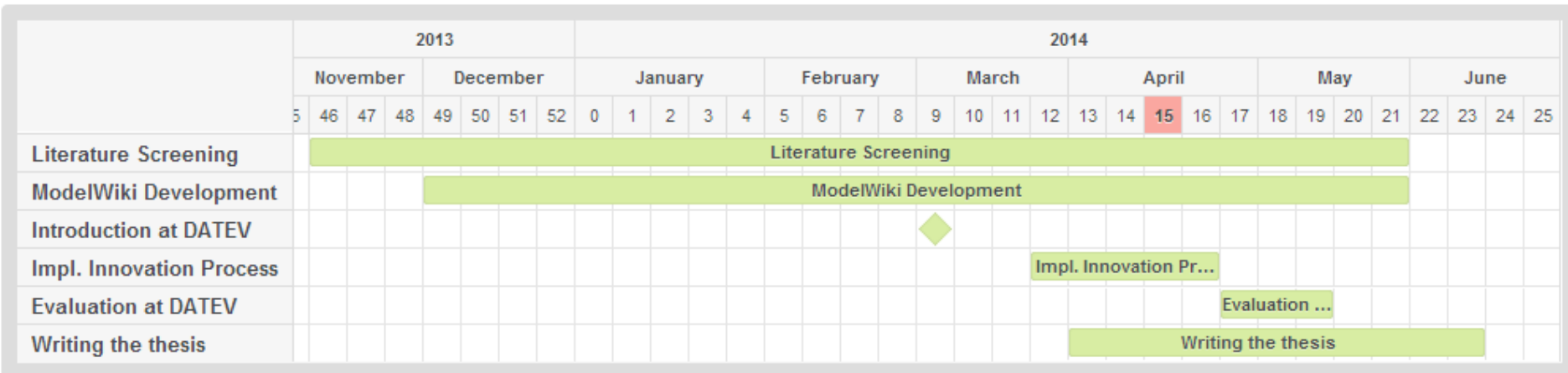
Time	User	Changes
2014/04/10 14:56	user1	delegated to user1 task User-Kommentare und Bewertungen einholen
2014/04/10 14:56		Page's state changed to Bewertung
2014/04/10 14:56	user1	finished task Anonymitaet-Einstellungen definieren
2014/04/10 14:56	user1	added value of attribute Vermerk in Personalakte
2014/04/10 14:56	user1	added value of attribute Mitteilung an Vorgesetzten
2014/04/10 14:56	user1	added value of attribute Anonyme Einreichung
2014/04/10 14:56	user1	added value of attribute Zustaendigkeit
2014/04/10 14:56	user1	finished task Idee beschreiben und Zustaendigkeit angeben
2014/04/10 14:55	user1	added value of attribute Titel

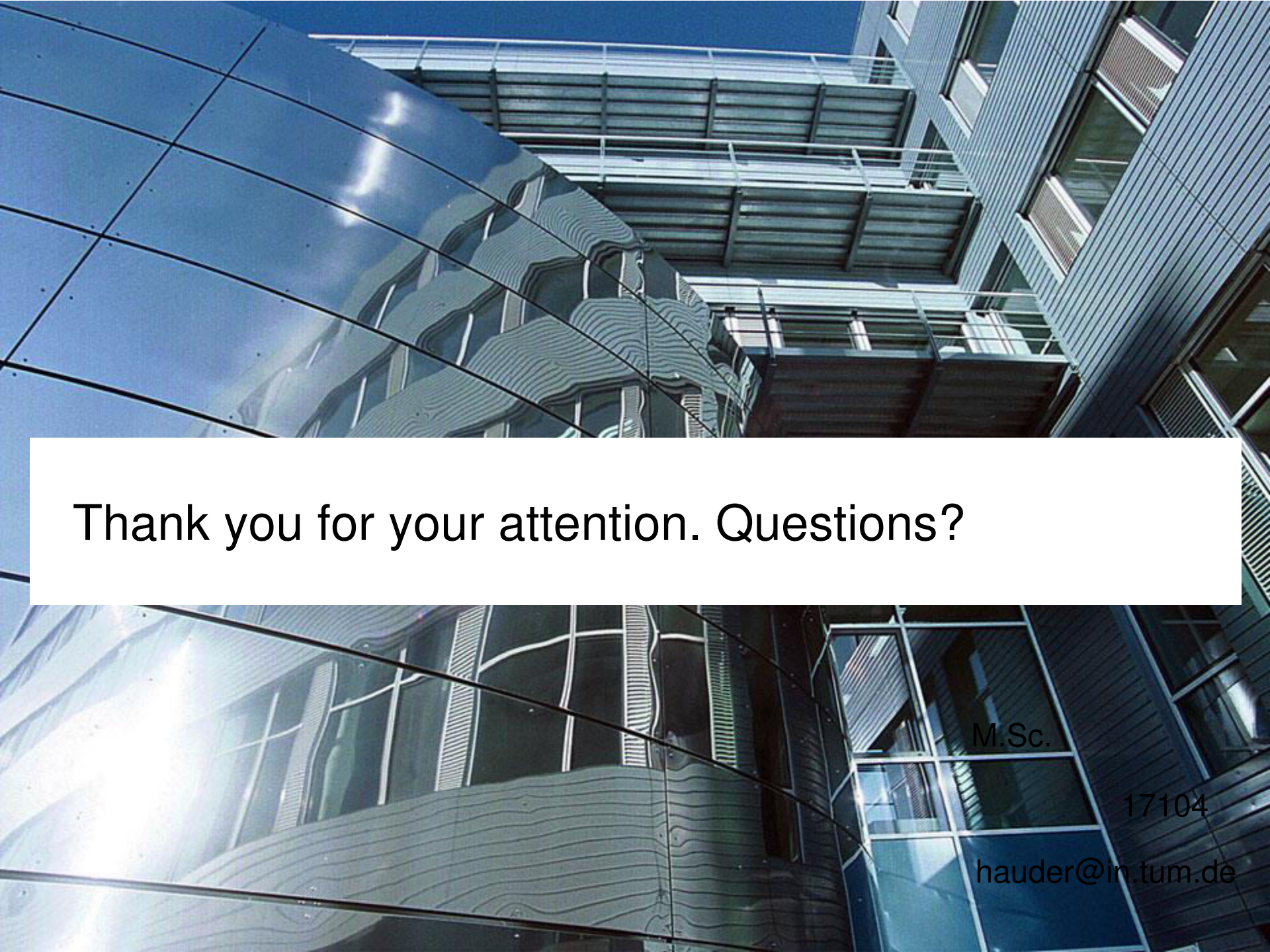
Case History

1. **Innovation Management at DATEV eG**
2. **Motivation**
3. **Research questions**
4. **Current State of the thesis**
5. **Remaining steps**

Remaining steps

1. Improvement of UX
2. Refactoring
3. Evaluation at DATEV
4. Finish the thesis





Thank you for your attention. Questions?

M.Sc.

17104

hauder@in.tum.de

Cooper, R.G.: Stage-gate systems: A new tool for managing new products. Bus. Horiz. Mai–Juni (1990)

Schoeneberg, K.P.: Komplexitätsmanagement in Unternehmen: Herausforderungen im Umgang mit Dynamik, Unsicherheit und Komplexität meistern. Springer Gabler. Wiesbaden (2014)

Swenson, K.: Mastering the Unpredictable: How Adaptive Case Management Will Revolutionize the Way That Knowledge Workers Get Things Done. Meghan-Kiffer Press (2010)

Differences between workflow management and adaptive case handling

	Workflow Management	Adaptive Case Handling	Reference
Focus	Work	Whole case	(Van der Aalst et al. 2003)
Primary driver	Control flow	Case data	(Van der Aalst et al. 2003)
Separation of case data and process control	Yes	No	(Van der Aalst et al. 2003)
Separation of authorization and distribution	No	Yes	(Van der Aalst et al. 2003)
Types of roles associated with activities	Execute	Execute, skip, redo	(Van der Aalst et al. 2003)
Predictability	High	Low	(Motahari-Nezhad et al. 2013)
Data storage	Logistic information	Logistic information and context data	(Reijers et al. 2003)
Context tunneling	Yes	No	(Reijers et al. 2003)
Flexibility	Lower	Higher	(Reijers et al. 2003)
Suited Change Types	Evolutionary change	Evolutionary change and Exceptional change	(Guenther et al. 2008)
Implementation effort	High	Low	(Tran et al. 2013)
Activity notion	Atomic	Non-atomic	(Van der Aalst et al. 2005)
Design and execution task split	Two people	One person	(Swenson 2010)
Process execution planning	Before the execution	During the execution	(Swenson 2010)